



Algemene Voorwaarden

Als gediplomeerd gedragstherapeut voor katten biedt Ilse Lokker gedragstherapie voor uw kat als dienst aan, geleverd onder de in dit document beschreven voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Ilse Lokker. Een overeenkomst van opdracht voor de levering van een dienst kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen en is bereikt bij het maken van een afspraak voor een consult.

Gedragstherapie voor katten

Gedragstherapie voor katten omvat het stellen van een diagnose, het vaststellen van de relevante therapie en het begeleiden van de eigenaar van de kat in de uitvoering van de therapie. Ilse Lokker doet dit door een consult veelal gevolgd door een verslag waarin de diagnose en de geadviseerde therapie wordt toegelicht. Het consult kan zowel op locatie als telefonisch plaatsvinden.

Deskundigheid en kwaliteit

Als gediplomeerd gedragstherapeut voor katten staat Ilse Lokker in voor haar deskundigheid. Het is voor de kwaliteit van belang dat u aanwijzingen en adviezen van Ilse Lokker opvolgt en gebruik maakt van de geadviseerde hulpmiddelen.

Informatieplicht

Voorafgaand aan de behandeling is het van belang om Ilse Lokker te informeren indien er sprake of een vermoeden is van ziekte van het dier of als het dier recent in contact is geweest met een ander ziek dier. Dit in verband met het voorkomen van verspreiding van een besmettelijke ziekte.

Annulering en weigering

Ilse Lokker heeft het recht om een opdracht te weigeren of tussentijds te annuleren als de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of in strijd handelt met de wet. Bij een eenzijdige annulering van een gemaakte afspraak blijft de betalingsverplichting tot stand. Als de afspraak binnen vijf dagen voor aanvang wordt geannuleerd kan Ilse Lokker 20% van de vergoeding in rekening brengen. Als u de gemaakte afspraak annuleert in verband met overmacht, zoals ziekte of overlijden van het dier, dan worden eventueel vooruit betaalde kosten aan u terug betaald.

Eigendom

Ilse Lokker behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor van documentatie en media die voor of bij het uitvoeren van de opdracht aan u is verstrekt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ilse Lokker mag dit niet worden vervoelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Kosten en betaling

Ilse Lokker en u stellen de vergoeding voor de dienstverlening mondeling of schriftelijk vast. U ontvangt voor de betaling een factuur die binnen 14 dagen na de factuurdatum moet zijn betaald. Het in termijnen betalen van de vergoeding is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring. Alle kosten die Ilse Lokker moet maken voor de invordering van de verschuldigde bedragen buiten de betalingstermijn van 14 dagen worden in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Ilse Lokker doet haar uiterste best om het gewenste resultaat van de gedragstherapie te bereiken en kan een verwachting afgeven over hoe het gedrag van het dier zou kunnen veranderen. Garantie hierop kan echter niet worden gegeven waardoor Ilse Lokker niet aansprakelijk kan worden gesteld als het gewenste resultaat uitblijft. Ilse Lokker is niet aansprakelijk voor ziekten en mentale of fysieke gebreken die het dier tijdens of ten gevolge van de gedragstherapie oploopt. De behandeling vindt plaats op uw eigen risico en verantwoordelijkheid. U blijft daarmee aansprakelijk voor het gedrag van uw dier.

Geheimhouding

Alle informatie en media die u deelt met Ilse Lokker wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Ilse Lokker zal passende veiligheidsmaatregelen treffen om het risico op verspreiding van dit materiaal tegen te gaan.

Klachten en geschillen

Als u niet tevreden bent over de gedragstherapie dan kunt u een klacht indienen. Ilse Lokker zal samen met u een oplossing zoeken. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden worden als eerste voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank waaronder Ilse Lokker ressorteert. Op alle diensten van Ilse Lokker is het Nederlands recht van toepassing.